

Cemis

»»» **GAMME PRACTYS**®

LA GESTION DE SERVICES DIFFÉREMMENT

Parfaitement polyvalent, Cemis s'adresse aussi bien aux entreprises de maintenance et de service après-vente, qu'à celles spécialisées dans la prestation de services, l'entretien ou le suivi de garanties.

Grâce à Cemis, vous simplifiez et optimisez votre gestion du parc matériel, des contrats, des interventions, des techniciens, des ventes et des stocks⁽¹⁾.

Cemis

Clients

- Coordonnées complètes du client propriétaire et du site d'installation.
- Envoi d'e-mails et de S.M.S. depuis la fiche.
- Consultation en temps réel du C.A. réalisé.
- Gestion des relevés de factures.
- Accès à la liste des contrats du client depuis sa fiche.
- Historique complet avec accès en modification aux pièces commerciales et aux interventions correspondantes.⁽¹⁾
- Gestion des préavis de dénonciation et des courriers de fin de contrat et de garantie.⁽¹⁾
- Échéancier, suivi des relances clients.

Articles/Pièces⁽¹⁾

- Gestion des articles de types Articles, Appareils et Main-d'œuvre.
- Valorisation au dernier prix d'achat et prix moyen pondéré.
- Gestion du stock physique, théorique et du reliquat client.
- Gestion des numéros de séries.
- Historique par pièce commerciale, document d'intervention, client et période.
- Import automatique ou récupération manuelle des pièces fabricants ou grossistes.

Appareils⁽¹⁾

- Gestion des marques, des modèles, des types et de la puissance des appareils.
- Suivi des dates d'achat, d'installation, de première mise en service, de début et fin de garantie fournisseur ou extension de garantie.
- Accès direct aux contrats associés à chaque appareil.
- Suivi des interventions liées à chaque appareil.
- Gestion des appareils sous ou hors contrats.
- Statistiques de rentabilité/fiabilité, types de pannes, nombre et durée d'interventions, etc.
- Détail des travaux réalisés et des pièces changées.
- Statistiques comparatives.

Techniciens

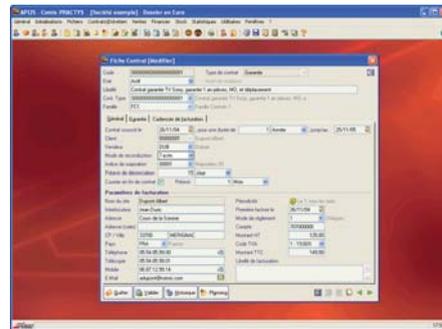
- Historique des activités des techniciens par demande d'intervention, bon d'intervention ou rapport d'intervention.



- Envoi de S.M.S. ou d'e-mails au technicien, directement depuis sa fiche.
- Planning des techniciens directement consultable depuis les documents d'intervention.
- Feuille de route des techniciens.
- Planning journalier des techniciens sur la période de votre choix.
- Statistiques sur le C.A. et la rentabilité.

Contrats

- Visualisation instantanée des données essentielles de chaque contrat : état, type de contrat, montant, début et fin de contrat, délai contractuel d'intervention et de facturation, mode de reconduction, etc.



- Gestion de plusieurs contrats par client.
- Consultation de l'historique des réparations.⁽¹⁾
- Possibilité de personnaliser des contrats types et des interventions types.
- Historique des bons d'intervention et des rapports d'intervention planifiés, prévus et réalisés.
- Courrier de fin de contrat et gestion du préavis de dénonciation.
- Majoration des contrats reconduits selon des formules de révisions de prix.
- Planification et génération automatique des visites d'entretien périodiques.
- Génération automatique des factures prévues au contrat, facturation manuelle anticipée ou à terme échu.
- Éditions des contrats paramétrables selon les clauses, la disposition des valeurs, les mentions particulières, etc.
- Suivi des garanties.
- Affectation d'un contrat à un ou plusieurs sites d'intervention et à un nombre.⁽¹⁾
- Statistiques comparatives.

Interventions

- Transfert des demandes d'intervention en bons et des bons en rapports, puis en factures.
- Gestion et facturation des interventions avec ou sans contrat.
- Interventions sur place ou en atelier.⁽¹⁾
- Interventions à plusieurs techniciens sur plusieurs appareils.
- Calcul automatique des frais de déplacement, du temps de trajet et du kilométrage.
- Affectation des techniciens ou salariés, accès direct au planning depuis chaque document d'intervention.
- Accès instantané à l'historique des interventions et des contrats du client.

- Génération automatique des courriers avant intervention.
- Possibilité de programmer la réalisation des interventions et des factures, pour un traitement automatisé.
- Visualisation des interventions facturées et non facturées.
- Traçabilité optimale des documents sur l'ensemble de la chaîne d'intervention avec rappel de la provenance de chaque document.
- Mise à jour du stock suite aux rapports d'intervention.⁽¹⁾
- Prise en compte des jours fériés dans la planification des interventions.

Chaîne des ventes

- Solution de gestion intégrée pour les entreprises ayant une activité de négoce, parallèlement à leur activité de SAV/Entretien.
- Chaîne des ventes complète avec possibilités de transferts des pièces commerciales.
- Saisie et édition des documents en H.T. ou T.T.C.
- Envoi de tous les documents commerciaux par e-mail.
- Transfert automatique des journaux de ventes en Comptabilité API2S.
- Génération des factures d'après le cadencier de facturation des contrats et des rapports d'intervention.
- Facturation des articles et des prestations hors contrat.

Récupération totale en Comptabilité des informations de Cemis.



⁽¹⁾ Ces options s'adressent plus particulièrement aux entreprises spécialisées dans le SAV et les tâches d'entretien (dépannage, réparation, maintenance, etc.). À ce titre, elles ne sont pas indispensables aux entreprises réalisant uniquement de la prestation de service (nettoyage, surveillance, gardiennage, etc.).

Cemis, la gestion d'une gestion maîtrisée des contrats, quelle que soit votre activité :

- Contrats de Surveillance et de Gardiennage.
- Contrats de Nettoyage.
- Dépannage, réparations à domicile : plomberie, serrurerie, etc.
- Dépannage, réparations : électroménager, télévisions, vidéo, HI-FI, etc.
- Entretien des piscines.
- Maintenance Informatique/Caisses enregistreuses.
- Maintenance photocopieurs.
- Maintenance Extincteurs/Protection incendie.
- Maintenance Systèmes d'alarmes/Téléphonie.
- Maintenance Chauffage/Climatisation.
- Maintenance Industrielle : monte-charges, machines industrielles, balances, automates, installations frigorifiques, etc.
- Entretien d'espaces verts.

CACHE

Configuration minimale : Pentium III - 64 Mo de Ram.
Résolution 800 x 600 - Windows® 2000, XP ou NT 4.0 SP 4.
Configuration minimale conseillée : Pentium IV / Athlon 64.
256 Mo de Ram - Résolution 1024 x 768 - Windows® 2000, XP.
Toute configuration supérieure améliorera sensiblement les performances.